



# SUSTAINABLE GROWTH

COMPANY PROFILE

PT ASURANSI TRI PAKARTA

2019

Tripa Call : 1500946

# SUSTAINABLE GROWTH



**Keanelekragaman dan fleksibilitas produk serta layanan, penyelesaian klaim yang cepat tanggap, efisien dan tepat waktu sudah menjadi komitmen sehari-hari bagi PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) dalam memberikan standar pelayanan terbaik bagi para tertanggung.**

*The diversity and flexibility of products and services, responsive, efficient as well as timely settlement of claims has become a daily commitment for PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) in the completion of various insurance claims responsively, efficiently, and on time according to its commitment to providing the best service standards for the insured.*

**Namun TRIPA bukan sekedar mengedepankan produk dan layanan asuransi. TRIPA senantiasa menunjukkan pertumbuh performa yang signifikan hingga tampil dalam jajaran asuransi umum terdepan. TRIPA menghadirkan paradigma pertumbuhan.**

*Not only TRIPA is promoting insurance products and services but also continuously showing significant performance so as to be among the leading general insurance companies. TRIPA presents a growth paradigm.*

# TENTANG KAMI | ABOUT US

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) merupakan perusahaan asuransi umum yang didirikan pada 21 Agustus 1978 oleh insan Bank Negara Indonesia dan terdaftar serta diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan izin usaha bernomor KEP-1754/ MD/1978 tanggal 11 Desember 1978. Posisi Pemegang Saham per 31 Desember 2018 adalah Yayasan Dana Pensiun Bank Negara Indonesia, Asuransi Wahana Tata dan PT Tri Handayani Utama.

Keunggulan TRIPA bukan hanya pada keanekaragaman produk, layanan maupun jaringan, melainkan juga bertumpu pada sumber daya manusia yang profesional, sistem pelayanan terintegrasi, penerapan teknologi informasi terkini, serta kerjasama harmonis dan mutual dengan para mitra usaha seperti loss adjuster dan reasuransi dari dalam dan luar negeri.

Tak heran TRIPA mampu menyelesaikan berbagai klaim asuransi dalam jumlah kecil maupun besar, dengan cepat tanggap, efisien dan tepat waktu sesuai komitmennya dalam memberikan standar pelayanan terbaik bagi para tertanggung.

Semuanya itu mendorong kemajuan TRIPA yang sangat signifikan hingga berhasil menjadi perusahaan asuransi yang sehat, kokoh dan terpercaya.

Berbekal pengalaman di bidang asuransi selama lebih dari 40 tahun serta berpegang teguh pada prinsip tanggap/kepedulian, kepercayaan dan profesionalisme, TRIPA terus bertumbuh secara mantap menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terdepan yang kiprahnya semakin diperhitungkan dalam skala nasional.

*PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) is a general insurance company established on August 21, 1978 by Bank Negara Indonesia personnels and is registered and is supervised by the Financial Services Authority with a business license number KEP-1754/MD/1978 on dated December 11, 1978. Shareholders' position as per December 2018 is Dana Pensiun Bank Negara Indonesia Foundation, Asuransi Wahana Tata and PT Tri Handayani Utama.*

*The advantages of TRIPA are not only the diversity of products, services and networks, but similarly rely on human resources TRIPA is concreted by professional human capital, an integrated service system, the application of the latest information technology, and harmonious and mutual cooperation with business partners, such as domestic and foreign loss adjusters and reinsurers.*

*Not surprisingly TRIPA settles claims responsively, efficiently, and on time according to its commitment to providing the best service standards for the insured.*

*All mentioned above has driven TRIPA's significant progress that led it succeed to be the stable, solid, and reliable insurance company.*

*On basis of having more than 40 years of experience in the insurance sector and adhering to the principles of responsiveness/caring, trust and, professionalism, TRIPA continues to grow steadily to become one of the leading general insurance companies whose work is increasingly taken into account on a national scale.*



# VISI, MISI, DAN MOTO | VISION, MISSION AND MOTTO

---

## VISI

---

Menjadi perusahaan asuransi terkemuka dan terpercaya yang unggul dalam kinerja, sumber daya dan layanan.

## MISI

---

- Menyediakan produk dan layanan asuransi umum yang berkualitas tinggi.
  - Membangun jaringan pemasaran dan hubungan kerjasama yang saling menguntungkan dengan para pihak yang terkait dengan jasa asuransi.
  - Meningkatkan nilai-nilai perusahaan dengan membentuk sumber daya manusia yang memiliki integritas dan komitmen tinggi.
  - Membangun prasarana dan sarana pendukung kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai kinerja yang optimal.
- 

## MOTO

---

“Memberikan Yang Terbaik”

## VISION

---

*To become the foremost and reliable insurance company with excellent performance, resources and services.*

## MISSION

---

- *To provide excellent general insurance products and services.*
  - *To establish an integrated channel of distribution and develop mutual business partnership.*
  - *To pursue high corporate values through character building program emphasizing on high commitment and integrity.*
  - *To build infrastructure and structure to support the operational activities in achieving optimum performance.*
- 

## MOTTO

---

*Delivers The Best*



## NILAI BUDAYA / CORE VALUES

## PERILAKU UTAMA / CORE VALUES

Trust

Responsibility

Integrity

Professionalism

Awareness

- Memiliki Sense of belonging yang tinggi  
*Possessing a significant Sense of Belonging*
- Senantiasa menjaga nama baik perusahaan  
*Taking care of the Company's prestige as always*

- Memiliki tanggung jawab yang besar terhadap perusahaan  
*Possessing a significant Sense of Belonging*
- Selalu berpedoman pada SOP  
*Always be guided by SOP*

- Taat beribadah  
*Worshipping God*
- Jujur dan berpikir positif  
*Honest and be positive*

- Mengerti dan memahami tugas pekerjaan  
*Understanding and Comprehending the assignment*
- Selalu berorientasi pada solusi  
*Always tended to be solution-oriented*

- Peduli terhadap lingkungan perusahaan (eksternal & internal)  
*Concerning about the Company's environment (external & internal)*

- Selalu memberikan layanan yang optimal  
*Always delivering services at its best*



# SAMBUTAN PRESIDEN KOMISARIS

PRESIDENT COMMISSIONER GREETINGS



Kami bersyukur bahwa berbagai langkah strategis yang ditempuh, umumnya telah berjalan sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai bersama: usaha yang sehat, taat azas, berkembang dan mampu bersaing dalam industri asuransi umum di Indonesia.

Management bersama dengan jajarannya, telah bekerja secara optimal untuk mengantarkan kembali perusahaan ini pada kinerja yang jauh lebih baik dari hasil yang mampu kami capai dalam periode lalu.

Direksi dan seluruh karyawan perseroan yang telah membuktikan dedikasinya dalam menggali kembali dan membangun potensi yang ada sehingga kita dapat memberikan kontribusi dalam pasar perasuransian di negara ini.

*We are grateful that various strategic steps which had been taken, had aligned with the targets set by the company: solvent business, compliant to the regulations, growing and capable to compete in Indonesian General Insurance Industry.*

*The Management and its staffs had worked optimally to bring the company back to the much better performance compared to result achieved in the previous period.*

*Board of Directors and all staffs of the company which has shown their dedication in bringing back and develop the Company's resources so that we can contribute in the insurance market of this country.*

**Agoest Soebhektie**

**Komisaris Utama & Komisaris Independen**

*President Commissioner & Independent Commissioner*

# SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

PRESIDENT DIRECTOR GREETINGS



TRIPA fokus kepada pembangunan kualitas bisnis proses dan pembangunan kualitas layanan. TRIPA melakukan beberapa penyempurnaan dalam bidang bisnis proses (internal business process) maupun layanan (customer services) yang berbasis teknologi untuk menunjang operasional perusahaan.

Teknologi mendukung bisnis proses yang semakin singkat sehingga menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja yang tinggi. Perubahan bisnis proses itu sendiri merupakan bagian dari program kerja peningkatan efisiensi dan untuk menaikkan produktivitas karyawan telah menghasilkan berbagai inovasi seperti percepatan inforce polis atau off site approval untuk limit Kantor pusat, sehingga dapat dilakukan di mana saja.

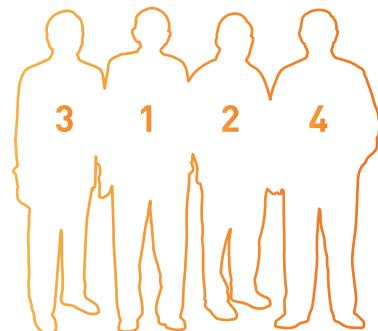
TRIPA focuses on quality development of quality business processes and the development of quality services. TRIPA carries out several improvements in the business process (internal business process) and technology-based services (customer services) to support the company's operations.

Technology supports a shorter business process, that creates solid efficiency and work effectiveness. The business process change itself is part of a work program to increase efficiency and to increase employee productivity has resulted in various innovations such as acceleration of policy in force or off site approval for head office limits, thus it can be executed anywhere.

**Agung Abadi**

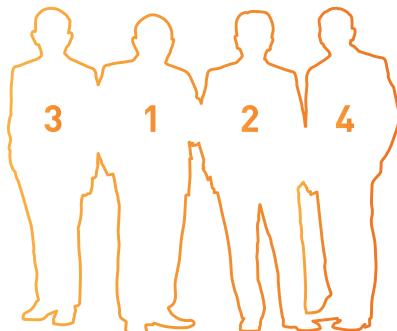
**Presiden Direktur**

*President Director*



## DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS

1. **Agoest Soebhektie**  
Komisaris Utama & Komisaris Independen  
*President Commissioner & Independent Commissioner*
2. **Rudy Wanandi**  
Komisaris | *Commissioner*
3. **Martoni Frans Tumbelaka**  
Komisaris Independen | *Independent Commissioner*
4. **Mochammad Mudjib**  
Komisaris Independen | *Independent Commissioner*



## DEWAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS

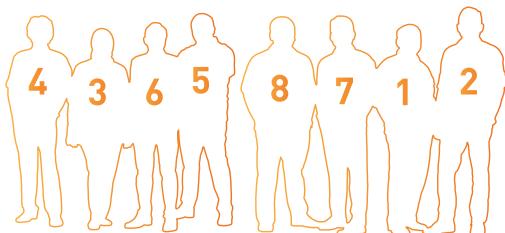
1. **Agung Abadi**  
Direktur Utama | President Director
2. **Didin Wahidin**  
Wakil Direktur Utama | Vice President Director
3. **Johnny R. Tampubolon**  
Direktur Keuangan | Director of Finance
4. **Ade Zulfikar**  
Direktur Teknik | Technical Director

# KEPALA DIVISI | HEAD OF DIVISION



## KEPALA DIVISI

### HEAD OF DIVISION



1. Marketing 1 : Didi Supardi
2. Marketing 2 : Teguh Pambudi
3. Satuan Pengawas Intern : Dewi Oktoviani
4. Klaim : Herri Yuswar
5. Pengembangan Bisnis & Human Capital : Rudolf Tulus P. Sirait
6. Akuntansi dan Keuangan : Rohmat
7. Underwriting dan Reasuransi : Achmad Husna
8. Operasional : Chaidir

# IDENTITAS PERUSAHAAN | CORPORATE IDENTITY

<b>Nama Perusahaan</b> <i>Company Name</i>	: PT Asuransi Tri Pakarta
<b>Tanggal Berdiri</b> <i>Date of Establishment</i>	: 21 Agustus 1978   August 21, 1978
<b>Bidang Usaha</b> <i>Line of Business</i>	: Asuransi Umum   General Insurance
<b>Kantor Pusat</b> <i>Head Office</i>	: Jl. Falatehan I No. 17-19 Kebayoran Baru, Jakarta 12160 – Indonesia
<b>Telepon</b> <i>Telephone</i>	: 021-39502300
<b>Fax</b>	: 021-739 4748
<b>Website</b>	: <a href="http://www.tripakarta.co.id">www.tripakarta.co.id</a>

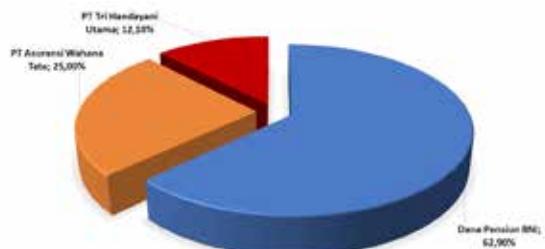
## DAFTAR KEMITRAAN PERBANKAN BANKING PARTNERSHIP LIST

PERBANKAN KONVENTIONAL CONVENTIONAL BANKING	PERBANKAN SYARIAH SHARIA BANKING
PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	Bank BNI Syariah
PT Bank CIMB Niaga Tbk	Bank Syariah Mandiri
PT Bank Central Asia Tbk	Bank BRI Syariah
Bank Permata Tbk	Bank Muamalat Indonesia
BPD Kalsel	Bank Panin Syariah
BPD Bali	Bank Kalsel Syariah
Bank Of India	Bank Syariah Bukopin
BDP Daerah Istimewa Yogyakarta	
Bank Mandiri	
BPR Musi Artha Surya	
BPR Puskopat	
BPR Eka Bumi Artha	
BPR Mitra Arthabuana	
BPR BRI	

## DAFTAR REASURADUR REASURADUR LIST

DALAM NEGERI DOMESTIC	LUAR NEGERI OVERSEAS
PT Reasuransi Indonesia Utama	Labuan Reinsurance Ltd - Malaysia
PT Reasuransi Nasional Indonesia	
PT Tugu Reasuransi Indonesia	
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	
PT Reasuransi Nusantara Makmur	
PT Asuransi Wahana Tata	

## KOMPOSISI KEPEMILIKAN SAHAM SHAREHOLDERS COMPOSITION



# KEPALA CABANG

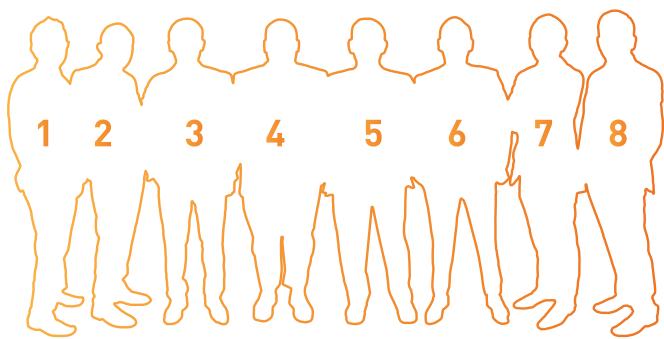
| HEAD OF BRANCH



## KEPALA CABANG

HEAD OF BRANCH

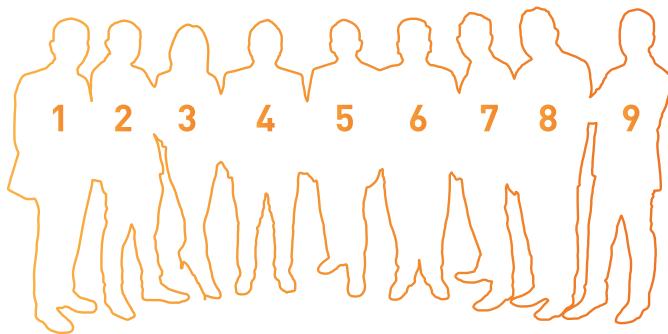
1. Kepala Cabang Banjarmasin : Abdul Wahid
2. Kepala Cabang Harmoni : Desianto Darmawan
3. Kepala Cabang Malang : Didik Tri Wahyudi
4. Kepala Cabang Pekanbaru : Ferri Daruski
5. Kepala Cabang Jakarta Pondok Indah : Haryadi Budi Santosa
6. Kepala Cabang Jakarta Sudirman : Ilhamsyah
7. Kepala Cabang Unit Syariah : Iwan Saputro
8. Kepala Cabang Semarang : Krisnadi





### KEPALA CABANG

### HEAD OF BRANCH



1. Kepala Cabang Makassar : M Zachri
2. Kepala Cabang Medan : Malatua Limpong
3. Kepala Cabang Yogyakarta : Nur Hidayati
4. Kepala Cabang Manado : Rafiudin Nur
5. Kepala Cabang Surabaya : Rudy Rakhmady
6. Kepala Cabang Balikpapan : Sutrisno Wiwoho
7. Kepala Cabang Palembang : Syafiudin
8. Kepala Cabang Denpasar : Triyono Prakoso
9. Kepala Cabang Bandung : Zainul Arifin

# LAPORAN KEUANGAN | FINANCIAL REPORT

## NERACA / BALANCE SHEET

Dalam Jutaan Rupiah - *In Million Rupiah*

ASET   ASSETS	2018	2017	2016
Kas   Cash	27.469	16.978	42.221
Piutang Premi   Premium Receivable	206.088	208.908	167.821
Piutang Reasuransi   Reinsurance Receivable	49.938	59.551	76.753
Piutang Lain-lain   Other Accounts Receivable	4.580	3.669	5.879
INVESTASI   INVESTMENT	2018	2017	2016
Deposito Berjangka   Time Deposits	332.240	276.093	283.925
Efek Ekuitas Diperdagangkan   Trading Equity Securities	-	-	57
Efek Utang Tersedia Untuk Dijual   Available for Sale Marketable Debt Securities	148.479	118.871	107.302
Sukuk   Sukuk	41.129	35.192	18.776
Unit Penyertaan Reksadana   Mutual Funds	53.939	58.807	18.051
Penyertaan Saham   Equity Investments	6.663	5.711	4.784
Biaya Dibayar Dimuka   Prepaid Expenses	8.986	3.909	4.049
Pajak Dibayar Dimuka   Prepaid Tax	-	-	-
Kas dan Setara Kas Yang Dibatasi Penggunaannya   Restricted Cash and Cash Equivalents	48.164	32.829	24.719
Aset Reasuransi   Reinsurance Assets	663.908	408.379	397.146
Aset Tetap - Setelah Dikurangi Akumulasi Penyusutan   Property and Equipment - Net of Accumulated Depreciation	150.301	135.917	139.469
Aset Pajak Tangguhan   Deferred Tax Assets	23.461	22.546	20.836
Aset Lain-lain   Others Assets	3.090	4.992	4.825
<b>JUMLAH ASET   TOTAL ASSETS</b>	<b>1.768.435</b>	<b>1.392.352</b>	<b>1.316.613</b>

## LAPORAN LABA RUGI / STATEMENT OF INCOME

KETERANGAN   DESCRIPTION	Dalam Jutaan Rupiah - In Million Rupiah		
	2018	2017	2016
Hasil Underwriting   Underwriting Income	166.036	160.833	166.174
Hasil Investasi - Neto   Income From Investment - Net	27.136	27.712	27.187
Beban Usaha   Operating Expenses	(154.083)	(149.694)	(151.604)
<b>LABA USAHA   INCOME FROM OPERATIONS</b>	<b>39.089</b>	<b>38.851</b>	<b>41.757</b>
Penghasilan Lain-lain - Neto   Other Income - Net	8.068	1.859	(1.691)
<b>LABA SEBELUM PAJAK PENGHASILAN   INCOME BEFORE TAX</b>	<b>47.157</b>	<b>40.710</b>	<b>40.066</b>
Beban Pajak Penghasilan - Neto   Tax Expense - Net	(12.056)	(12.348)	(19.422)
<b>LABA TAHUN BERJALAN   NET INCOME FOR THE YEAR</b>	<b>35.101</b>	<b>28.362</b>	<b>20.644</b>

## LAPORAN KEUANGAN / FINANCIAL HIGHLIGHTS

KETERANGAN   DESCRIPTION	Dalam Jutaan Rupiah - In Million Rupiah		
	2018	2017	2016
Penerimaan Premi Bruto   Gross Premium Written	689.189	655.253	608.330
Penerimaan Premi Neto   Net Premium Earned	311.366	300.758	310.062
Klaim Bruto   Gross Claim Paid	175.680	187.902	299.867
Hasil Underwriting   Underwriting Income	166.036	160.833	166.174
Jumlah Aset   Total Assets	1.768.435	1.392.352	1.316.613
Nilai Investasi   Total Investment	582.450	494.674	432.895
Jumlah Liabilitas   Total Liabilities	1.328.091	973.737	902.250
Jumlah Ekuitas   Total Equity	440.344	418.615	414.363
Modal Disetor   Paid Up Capital	105.000	105.000	45.000
Laba Sebelum Pajak Penghasilan   Income Before Tax	47.157	40.710	40.066
Laba Setelah Pajak   Income After Tax	35.101	28.362	20.644
Rasio Laba Terhadap Jumlah Aset   Profit on Total Assets Ratio	1,98%	2,04%	1,57%
Rasio Laba Terhadap Ekuitas   Profit on Total Net Worth Ratio	7,97%	6,78%	4,98%
Rasio Hasil Underwriting   Underwriting Results Ratio	24,09%	24,55%	27,32%
Liabilitas dan Cadangan Teknik Terhadap Aset   Liabilities and Technical Reserve to Assets	75,10%	69,93%	68,53%
Rasio Tingkat Solvabilitas   Risk Based Capital (RBC)	189,67%	211,57%	188,56%

# PRODUK | PRODUCTS



## ASURANSI HARTA BENDA

Asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap.



## ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi yang menjamin kerugian dan atau kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin polis. Kendaraan yang dapat diasuransikan adalah sepeda motor, kendaraan pengangkut penumpang (sedan, jeep, mini bus, dll) dan kendaraan pengangkut barang (truk, pick-up, trailer, box, dll)



## ASURANSI PENGANGKUTAN LAUT, UDARA & DARAT

Asuransi yang menjamin kerugian keuangan akibat kerusakan/hilangnya cargo yang sedang/selama proses pengangkutan. Objek yang dapat diharapkan adalah barang itu sendiri, biaya pengangkutan/uang tambang, keuntungan yang diharapkan dan premi asuransi.



## CONTRACTOR'S ALL RISKS INSURANCE (CAR)

Asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik yang diderita tertanggung sebagai kontraktor selama pelaksanaan proyek pekerjaan teknik sipil (pada umumnya). Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah yang sifatnya tiba-tiba, tak terduga dan terjadi di lokasi proyek.

Objek yang diasuransikan adalah pekerjaan proyek yang sesuai dengan kontrak. Manfaat utama asuransi ini adalah tertanggung mendapatkan proteksi finansial atas kelangsungan proyek yang sedang dikerjakan oleh tertanggung sehingga dapat diserahkan kepada pemilik proyek.



## ERCTION ALL RISKS INSURANCE (EAR)

Asuransi yang menjamin kerugian keuangan sebagai akibat kerusakan fisik peralatan, instalasi atau pabrik secara keseluruhan tersebut.

## PROPERTY INSURANCE

*This insurance covers loss of or damage to property and interest insured directly caused by fire, lightning, explosion, impact of falling aircraft and smoke.*

## MOTOR VEHICLE INSURANCE

*This insurance covers any loss and or damage to motor vehicle and or insured interest directly caused by insured perils. The objects of Motor Vehicle Insurance are motorcycle, passenger transportation vehicle (sedan, jeep, mini bus, etc) and freight transportation vehicle (truck, pick-up, trailer, etc).*

## MARINE, AIR & LAND CARGO INSURANCE

*This Insurance covers financial loss cause by damage or loss of cargo during the transportation. The objects of insurance are the cargo itself, freight, imaginary profit and insurance premium.*

## CONTRACTOR'S ALL RISKS INSURANCE (CAR)

*Insurance that covers financial loss caused by physical damage/accident that occur to the insured as contractor during civil engineering project [in general]. The damage and loss to be covered should caused by a sudden and unforeseen peril in project site.*

*The object of insurance is the project activities named in the contract. The main of this insurance is that the insured receives financial protection for the ongoing project execution, so it can be delegated to the project's owner.*

## ERCTION ALL RISKS INSURANCE (EAR)

*EAR is an insurance that covers financial loss caused by physical damage of machine,equipment or appliance, in general.*

Kerusakan dan kerugian yang dijamin sifatnya terjadi secara tiba-tiba, tidak terduga sebelumnya dan berada di lokasi proyek. Manfaat utama EAR bagi tertanggung adalah mendapatkan proteksi finansial atau kelangsungan usaha atau pekerjaan tertanggung.



### MACHINERY BREAKDOWN INSURANCE (MBI)

Asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik pada mesin-mesin milik tertanggung selama masa pertanggungan. Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah sifatnya tiba-tiba, tak terduga dan terjadi di lokasi tertanggung.

Manfaat MBI bagi tertanggung adalah bersamaan dengan asuransi kebakaran, tertanggung akan mendapatkan proteksi finansial yang sempurna atas kelangsungan usahanya. Selain itu MBI juga membantu menstabilkan usaha tertanggung.

*The damage and loss that covered should because by a sudden and unforeseen perils in the project site. The main benefit of EAR the insured receives financial protection for the ongoing business/project.*

### MACHINERY BREAKDOWN INSURANCE (MBI)

*MBI is an insurance that provides coverages for the machinery insured in the event of such machinery being damaged or broken caused by certain perils during the period of insurance. The damage and loss that covered should because*

*by a sudden and unforeseen perils in insured location. The benefit of MBI is together with fire insurance, the insured receives financial protection to continue the business/project. MBI also support the insured to stabilize the business.*



### ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE (EEI)

Asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik pada peralatan elektronik. Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah yang bersifat tiba-tiba, tidak terduga dan terjadi di lokasi peralatan berada. Selain pertanggungan atas kerusakan fisik pada alat, EEI juga memberikan pertanggungan atas kehilangan informasi dan keterangan pada unit penyimpan data, serta biaya tambahan yang digunakan untuk mengoperasikan alat/komputer milik tertanggung jika mengalami kerusakan.

### ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE (EEI)

*The insurance (EEI) covers loss caused by physical damage on electronic devices. The damage and loss that covered should be caused by a sudden and unforeseen perils in the equipment's location. EEI also covers risk from loss of information and details in data storage unit and provides extra expenses for reoperating the insured's device/computer, if the damage or loss also occurred.*



### ASURANSI KEBONGKARAN

Asuransi ini menjamin: (1) kehilangan atas obyek pertanggungan sebagai akibat pencurian yang harus disertai dengan pengrusakan atau pemaksaan terhadap bangunan dimana obyek pertanggungan berada atau disimpan, yang dilakukan oleh pencuri ketika memasuki atau keluar dari bangunan, dan (2) kerusakan atas obyek pertanggungan sebagai akibat tindakan pencuri ketika melakukan tindakan pencurian tersebut.

### BURGLARY INSURANCE

*This kind of Insurance covers: (1) loss of property or goods as a result of theft which must be accompanied by destruction or forced against the building where the property or goods are stored, what thieves do when they enter or exit the building, and (2) damage of property or goods resulting from a thief's action on act or theft.*



## ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi yang menjamin perlindungan atas terjadinya resiko kecelakaan diri yang menimpa tertanggung. Jaminan yang diberikan adalah: Polis asuransi dengan resiko-resiko akibat kecelakaan, seperti kematian, cacat tetap, cacat sementara & biaya pengobatan. Pertanggungan/ perlindungan berlaku di seluruh dunia. Pertanggungan/perlindungan berlaku 24 jam. Dapat ditutup secara perseorangan/kelompok (gabungan).



## SURETY BOND

Jenis Jaminan Asuransi Bonding :

- a. Surety Bond
  - Jaminan penawaran
  - Jaminan pelaksanaan
  - Jaminan pembayaran uang muka
  - Jaminan pemeliharaan
- b. Excise Bond
- c. Customs Bond
- d. Konta Bank Garansi



## ASURANSI UANG

Asuransi yang menjamin kerugian dan kehilangan atas 'uang' akibat terjadi risiko yang menimpa obyek pertanggungan, baik pada saat di perjalanan maupun pada tempat penyimpanan (lemari besi/strong room dan atau cashier box). Jenis pertanggungan ini adalah All Risks, termasuk kehilangan, penggelapan, pencurian dengan kekerasan, perampukan, kecuali resiko yang termasuk dalam pengecualian umum polis.



## ASURANSI MIKRO

1. Salam Mikro
2. Rumahku
3. Warisanku
4. Stop Usaha Erupsi
5. Stop Usaha Gempa Tsunami
6. Asuransiku

Produk asuransi yang diperuntukkan bagi masyarakat berpenghasilan rendah yang sederhana fitur dan administrasinya, mudah didapat, ekonomis harganya serta segera dalam penyelesaian pemberian santunannya.

## PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

*Insurance that covers personal accident risks that occur to the insured. The Personal Accident covers: Insurance policy with risks from accident, such as death, permanent disability, temporary disability & medical expense. This insurance is valid world wide. The insurance is valid 24 hours. Can be arranged individually or group.*

## SURETY BOND

Type Guarantee Bonding Insurance

- a. Construction & Non Construction
  - tender bond / bid bond
  - performance bond
  - advance payment bond
  - maintenance bond
- b. Excise Bond
- c. Customs Bond
- d. Konta Bank Garansi

## MONEY INSURANCE

*Insurance that covers loss and lost of money caused by risk that occurs to the insured object during transit or in storage location (safety box, storage room and or cashier box). It is all risk insurance type that covers loss, fraud, burglary with violence, robbery, except risks stated in the general exclusion of the policy.*

## MICRO INSURANCE

1. Salam Mikro
2. Rumahku
3. Warisanku
4. Stop Usaha Erupsi
5. Stop Usaha Gempa Tsunami
6. Asuransiku

*The above mentioned are insurance products intended for low-income people and administration features simple, easy to obtain, economical price, and soon in the settlement of indemnity.*

# PENGHARGAAN & PENCAPAIAN | AWARDS & ACHIEVEMENTS

2017-2018



KARIM Award 2018 Best in Contribution Growth



KARIM Award 2018 The Best Islamic General Insurance Sharia



KARIM Award 2018 The Best Risk Management Islamic General Insurance



Insurance Award 2018 dengan predikat "SANGAT BAGUS" untuk kinerja keuangan tahun 2017



Best Syariah 2018 untuk kategori Asuransi Umum Syariah Aset di atas Rp 100 miliar



20 Top Financial Institutions 2018



Insurance Award 2017 dengan predikat SANGAT BAGUS untuk kinerja keuangan tahun 2016



Warta Ekonomi memberikan Penghargaan kepada PT Asuransi Tri Pakarta sebagai "Middle Level General Insurance with Highest Insurance Profit Growth"

RATING



# KANTOR CABANG | BRANCH OFFICES

## TRIPA menjangkau Anda

TRIPA Reaches You

### KANTOR PUSAT - HEAD OFFICE

Jl. Falatehan I No. 17 - 19 Kebayoran Baru - Jakarta 12160

Telp : [021] 39502300 (Hunting), Faks : [021] 739 4748, 722 9335

[www.tripakarta.co.id](http://www.tripakarta.co.id)

**Klaim Center** (Claims Centre) : 0878 7853 7227, 0857 8467 7227, 0812 1851 6962, **SMS Center** : 0821 2525 0909

 @tripakarta  @asuransitripa  tripa asuransi umum

### KANTOR CABANG - BRANCH OFFICES

#### JAKARTA SUDIRMAN

Ruko Sudirman Park Blok B.12 JL. KH Mas Mansyur Kav. 35 Jakarta Pusat 10220  
Telp. (021) 25983338  
Faks. (021) 25981229  
Email: sudirman@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/dTTM28sSsd>

#### JAKARTA HARMONI

Jl. Hayam Wuruk No. 3 AA/BB  
Jakarta 10120  
Telp. (021) 3847043 (hunting) 4 lines  
Fax. (021) 3458674  
Email: harmoni@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/ZXxWJscxSPn>

#### JAKARTA PONDOK INDAH

Komplek Sentra Arteri Mas, JL. Sultan Iskandar Muda No. 10 B Jakarta 12240  
Telp. (021) 27514968-71, 7293313  
Faks. (021) 7293312  
Email: jks@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/2M5ekaWPd6t>

#### SYARIAH

Gedung Tripa lantai 1, JL. Falatehan I No. 17-19, Kebayoran Baru, Jakarta 12160  
Telp. (021) 7247910 (Hunting)  
Faks. (021) 7247428  
Email: tripasriyah@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/1eT31NDxCmL2>

#### BANDUNG

Jl. BKR No.144 Rt.005/02 Cigereleg, Regol, Bandung 40252  
Telp. (022) 5222503, 5224846, 5224732, Faks. (022) 5224853  
Email: bandung@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/iCfc98tyDNR2>

#### SEMARANG

Perkantoran Graha Suari Indah, Jl. Suari No. 3-4, Semarang 50137  
Telp. (024) 3552051 (hunting) / direct. (024) 3519094  
Faks. (024) 3519095  
Email: semarang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/sPobb6v8ouG2>

#### YOGYAKARTA

Jl. Ring Road Utara,  
Ruko Casa Grande No.27  
Maguwoharjo, Sleman, Yogyakarta  
Telp. (0274) 871028  
Faks. (0274) 871028  
Email: yogya@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/DqjZUVtNk3P2>

#### SURABAYA DIPONEGORO

Jl. Raya Diponegoro No. 208, Surabaya 60264  
Telp. (031) 5613322 (Hunting)  
Faks. (031) 5674682, 5620664  
Email: surabaya@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/egYdcfKNESq>

#### MALANG

Jl. A. Yani No. 103 Malang. Jawa Timur.  
Telp. 0341 367300  
Facs . 0341 367400  
Email: cm\_malang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/iYC3SKWho5P2>

#### DENPASAR

Jl. Gatot Subroto No. 100-X Kav. 1 Denpasar 80111  
Telp. [0361] 261115, 263403, 263143  
Faks. [0361] 262852  
Email: denpasar@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/dxioVmkJQaq>

#### BANJARMASIN

Jl. Jend. A. Yani Km 10.6 Kertak Hanyar Banjarmasin 70236  
Telp. (0511) 4221200  
Faks. [0511] 4221210  
Email: banjarmasin@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/2eZsKZKkHAq>

#### BALIKPAPAN

Jl. Jend. Sudirman No.74-75  
Balikpapan  
Telp. (0542) 765194, 765029, 764093  
Faks. [0542] 765193  
Email: balikpapan@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/h9JnRLEMsrP>

#### MAKASSAR

Jl. Dr. Sam Ratulangi No.7 Blok A1 Makassar 90113  
Telp. [0411] 8111400, 8111500  
Faks. [0411] 8111300  
Email: makasar@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/8c46PE1idhR2>

#### MANADO

Jl. Sam Ratulangi no.43, Tanjung Batu, Wanera, Manado 95117  
Telp. [0431] 877005  
Faks. [0431] 8880216  
Email: manado@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/CjMxtLkrQiQ2>

#### MEDAN

Jl. Kapt. Muslim, Komplek Ruko Tata Plaza, Blok A No.32 Medan 20123  
Telp. [061] 8445024 (Hunting), 8468539  
Faks. [061] 8477609  
Email:  
medan@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/2NtUvqtCFZH2>

#### PEKANBARU

Jl. Jend. Sudirman No. 360  
Pekanbaru 28113  
Telp. (0761) 22765, 21540,859495  
Faks. [0761] 37963  
Email: pekanbaru@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/uFbdZQjpfe22>

#### PALEMBANG

Jl. Angkatan 45 No 12 E-F Palembang  
Telp. (0711) 5611484, 5556870  
Faks. (0711) 5611481  
Email: palembang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/d1RP9Jeba3w>

### KANTOR PERWAKILAN REPRESENTATIVE OFFICES

#### KELAPA GADING

Rukan French Walk Blok G8,  
JL. Boulevard Barat Raya  
Kelapa Gading Square, Jakarta Utara  
Telp. (021) 45869732  
Faks. (021) 45869767  
Email: kelapagading@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/95Yd3TYAoZk>

#### TANGERANG

Komplek Ruko Golden Road Blok C.30 no.27 (Depan Pintu Barat ITC BSD)  
Jl. Pahlawan Seribu, Serpong,  
Tangerang Selatan - Banten  
Telp. (021) 5388268  
Email: cm\_tangerang@tripakarta.co.id

#### BEKASI

Ruko Sinposa Blok S A08 Summarecon  
Bekasi Jl. Bulevar Selatan  
Telp. (021) 29572212  
Faks. [021] 29572812  
Email: cm\_bekasi@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/2sb6Xu5gia82>

**BOGOR**

Gedung Setia Jaya No.5 lt.1  
Jl. Padajaran No.23, Bogor 16143  
Telp. (0251) 8363902  
Faks. (0251) 8363903  
Email: cm\_bogor@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/qt1HgArqw382>

**TASIKMALAYA**

Ruko Permata Regency, Jl. Permata Raya Blok D No.5, Tasikmalaya - Java Barat  
Telp. (0265) 2354686  
Faks. (0265) 2354686  
<https://goo.gl/maps/QYVLMdLM5582>

**SUKABUMI**

Jl. Kosasih No.120, RT.02 RW.12, Kel. Subang Jaya, Kec. Cikole, Sukabumi, Jawa Barat  
Telp. (0266) 235419  
Faks. (0741) 667967  
Email: sukabumi@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/taYGBUophR42>

**MOJOKERTO**

Jl. Mojopahit No.360 A Mojokerto, Jawa Timur  
Telp. (0321) 5884546  
Faks. (0321) 331630  
Email: mojokerto@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/e8acQLhreqJ2>

**PURWOKERTO**

Jl. Letjend Pol. Sumarto No.170 A Purwokerto  
Telp. (0281) 631267  
Faks. (0281) 631267  
Email:cm\_purwokerto@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/rSCFfJksGuu>

**SOLO**

Jl. Slamet Riyadi No.610, Kerten, Surakarta  
Telp. (0271) 735657  
Faks. (0271) 735657  
Email: cm\_solo@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/yLe8TKeLCS42>

**KUSUMABANGSA**

Jl. Taman Kusumabangsa No.2, Surabaya 60272  
Telp. (031) 5473040 (Hunting) 8 lines  
Faks. (031) 5346267, 5342216  
Email:kusumabangsa@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/K6HUTFy8Auy>

**CIREBON**

Jl Perjuangan No.5 Ruko No.4, Cirebon 45135  
Telp. (0231) 488629  
Faks. (0231) 488629

Email: cirebon@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/UEFrphfDpD2>

**GRESIK**

Jl. Veteran no.121 - Gresik  
Telp. (031) 3978506  
Faks. (031) 3978623  
Email: gresik@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/kevfMGmToF92>

**JEMBER**

Jl. Gajah Mada No. 186 Jember  
Telp. (0331) 411971  
Faks. (0331) 483346  
Email: cm\_jember@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/esNYBpr7n5B2>

**KEDIRI**

Jl. Joyoboyo no.36 - Kediri  
Telp. (0354) 695844  
Faks. (0354) 695844  
Email: cm\_kediri@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/5kp3sKLgL7M2>

**SERANG**

Serang Trade Center Blko H-9  
Jl. Raya Cilegon km 2 Serang, Banten  
Telp. (0254) 8495954  
Faks. (0254) 8495954  
Email: serang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/LC4EV43dBtK2>

**MATARAM**

Jl. Panca Usaha No. 9E,  
Cakranegara Mataram.  
Telp. (0370) 646753  
Faks. (0370) 646753  
Email: cm\_mataram@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/Zdfat6nywXy>

**KUPANG**

Jl. Teratai No. 3 Kel. Naikolan,  
Kec. Maulafa, Kupang  
Telp. (0380) 8439670  
Email: kupang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/BY2QY4iogxo>

**PONTIANAK**

Jl. Mitra Perdana No. 10C, Pontianak Kalimantan Barat 78111  
Telp. (0561) 764793  
Faks. (0561) 743294  
Email:cm\_pontianak@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/EMehRq4ug1k>

**PALANGKARAYA**

Jl. Tjilik Riwut Km 2,5 Ruko Kav 3 Palangkaraya  
Telp. (0536) 3223080  
Faks. (0536) 3223085  
Email:cm\_palangkaraya@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/6TSvU3hQ7Fz>

<https://goo.gl/maps/XnmNzsQXisq>

**SAMARINDA**

Jl. Citra Niaga Blok B No.2 Kel. Pelabuhan Kec. Samarinda Ilir, Samarinda 75112  
Telp. (0541) 743157  
Faks. (0541) 743157  
Email: cm\_samarinda@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/VkZDoasNtkt>

**TANJUNG**

Jl. Ir.PHM Noor, No.14, Rt.009, Kel. Sulingan, Kec. Murung Pudak, Kab. Tabalong, Kalsel  
Telp. (0526) 2024566  
Faks. (0256) 024565  
Email: tanjung@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/5kp3sKLgL7M2>

**TARAKAN**

Komplek Gusher Plaza Blok A, No. 12  
Jl. Gajah Mada, Tarakan  
Telp. (0551) 21379  
Faks. (0551) 21379  
Email: tarakan@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/jvNj9FjL5r42>

**KENDARI**

Jl. A. H. Nasution no. 168, Kel. Anduonohu Kec. Poasia, Kendari  
Telp. (0401) 3198790  
Faks. (0401) 3198790  
Email: kendari@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/aYrmM7JmDjt>

**PALU**

Jl. Dewi Sartika No. 64 Palu  
Telp. (0451) 4010208  
Faks. (0451) 451767  
Email: palu@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/fcMmr26pW962>

**PARE-PARE**

Jl. H. Agussalim no. 139 C, Pare-Pare  
Telp. (0421) 28282  
Faks. (0421) 28282  
Email: parepare@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/PFVWUA5ZFck>

**PAPUA**

Jl. Raya Bucend II – Entrop Jayapura  
Telp. (0967) 522424  
Faks. (0967) 522424  
Email: jayapura@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/6TSvU3hQ7Fz>

**BANDA ACEH**

Jl. KH Ahmad Dahlan No. 5 Banda Aceh  
Telp. (0651) 33380  
Faks. (0651) 33386  
Email: bandaaceh@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/DkTpfp1p1CF2>

**BATAM**

Gedung Graha Nagoya Mas,  
Lt. 3 Ruang. 303, Jl. Imam Bonjol – Nagoya Batam  
Telp. (0778) 433602  
Faks. (0778) 430872  
Email: cm\_batam@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/LvWxTMJPqdw>

**PEMATANG SIANTAR**

Jl. Meranti Batu No.3  
Pematang Siantar, Sumatera Utara  
Telp. (0622) 7436857  
Faks. (0622) 7436867  
Email: siantar@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/6Cuxyi3Pn12>

**PADANG**

Jl. Letjend. S. Parman No.254  
Ulak Karang, Padang,  
Sumatera Barat 25133  
Telp. (0751) 443548  
Faks. (0751) 7054119  
Email: cm\_padang@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/wEcvkxvvUim>

**LAMPUNG**

Ruko Jl. Diponegoro no.192 B,  
Teluk Betung Bandar Lampung 35214  
Telp. (0721) 488828  
Faks. (0721) 473503  
Email: cm\_lampung@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/4h9mmErCh2K2>

**BENGKULU**

Jl. Ahmad Yani Kel. Jitra Kec. Teluk Segara Bengkulu RUKO Bengkulu 38119  
Telp. (0736) 27254  
Faks. (0736) 27254  
Email: bengkulu@tripakarta.co.id

**JAMBI**

Jl. A. Thalib No. 12, Kel Pematang Sulur – Jambi  
Email: jambi@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/rV83eC5aPHo>

**RENGAT**

Jl. Narasinga No. 07 A Rengat  
Telp. (0769) 323260  
Faks. (0769) 21932  
Email: rengat@tripakarta.co.id  
<https://goo.gl/maps/BvTmAh9Uot>

## **Asuransi Tri Pakarta**

KANTOR PUSAT - HEAD OFFICE

Jl. Falatehan I No. 17 – 19 Kebayoran Baru, Jakarta 12160  
Telp : (021) 3950 2300 (Hunting) Fax : (021) 739 4748, 722 9335

WhatsApp : +62 81218516962

[www.tripakarta.co.id](http://www.tripakarta.co.id)



@tripakarta



@asuransitripa



tripa asuransi umum